



#### CHILDREN AND PREGNANT WOMEN

## Need to find services? We can help.

A case manager can help you find and get the services you need.



Case Management for Children  
and Pregnant Women

1-182 6/22

### Case Management for Children

#### Who can get a case manager?

Children (birth to age 20) who get Medicaid and:

- Have health problems.
- Are at a high risk for getting health problems.

#### What do case managers do?

A case manager will visit with you and then:

- Find out what services you need.
- Find services near where you live.
- Teach you how to find and get other services.
- Make sure you are getting the services you need.

#### What kind of help can I get?

- Getting medical and dental services.
- Finding a counselor.
- Working on school or education issues.
- Getting other services.



### Case Management for Pregnant Women

#### Who can get a case manager?

Pregnant women who get Medicaid and have a health concern.

#### What do case managers do?

A case manager will visit with you and then:

- Find out what services you need.
- Find services near where you live.
- Teach you how to find and get other services.
- Make sure you are getting the services you need.

#### What kind of help can I get?

- Getting prenatal care.
- Finding a counselor.
- Getting other services.



#### How can you get a case manager?

If you have a Medicaid health plan, contact your health plan OR call Texas Health Steps at 877-847-8377 (toll-free), Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. CST.

To learn more about Case Management visit <https://hhs.texas.gov/case-management>.



NIÑOS, JÓVENES Y MUJERES EMBARAZADAS

## ¿Necesita encontrar servicios? Podemos ayudar.

Un administrador de casos puede ayudarle a encontrar y obtener los servicios que usted necesita.

### Administración de casos para niños y jóvenes

#### ¿Quién puede recibir la ayuda de un administrador de casos?

Los niños y jóvenes (desde el nacimiento hasta los 20 años) que reciben Medicaid y además:

- Tienen problemas de salud.
- Corren un alto riesgo de desarrollar problemas de salud.

#### ¿Qué hace un administrador de casos?

El administrador de casos hablará con usted y luego:

- Determinará los servicios que usted necesita.
- Encontrará servicios cercanos a usted.
- Le mostrará cómo puede encontrar y recibir otros servicios.
- Se asegurará de que usted reciba los servicios que necesita.

#### ¿Qué tipo de ayuda puedo recibir?

- Ayuda para obtener servicios médicos y dentales.
- Ayuda para encontrar un terapeuta.
- Ayuda con los asuntos escolares.
- Ayuda para obtener otros servicios.



### Administración de casos para mujeres embarazadas

#### ¿Quién puede recibir la ayuda de un administrador de casos?

Las mujeres embarazadas que reciben Medicaid y que tienen un problema de salud.

#### ¿Qué hace un administrador de casos?

El administrador de casos hablará con usted y luego:

- Determinará los servicios que usted necesita.
- Encontrará servicios cercanos a usted.
- Le mostrará cómo puede encontrar y recibir otros servicios.
- Se asegurará de que usted reciba los servicios que necesita.

#### ¿Qué tipo de ayuda puedo recibir?

- Ayuda para obtener atención prenatal.
- Ayuda para encontrar un terapeuta.
- Ayuda para obtener otros servicios.



#### ¿Cómo puedo recibir los servicios de un administrador de casos?

Si tiene un plan médico de Medicaid, comuníquese con su plan O BIEN llame a Pasos Sanos de Texas al 877-847-8377 (sin costo), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro.

Para obtener más información sobre la Administración de Casos, visite el sitio web: <https://hhs.texas.gov/case-management>.