



How to Share Information about Texas Health Steps.

Please keep this at your desk. Use it when you talk to parents about Texas Health Steps.

REMEMBER TO TELL PARENTS:

- Checkups help keep your children healthy by finding problems early when they are small and can be easier to treat.
- Vaccines can help keep babies, children and young adults safe from diseases.

- During a dental checkup, dentists or hygienists:
 - Check and clean your child's teeth.
 - Talk with your child about how to care for teeth and avoid tooth decay.

What?

- Free medical and dental checkups, treatment and case management services for your child.

Who?

- Children from birth through age 20 who have Medicaid (but not people in the Healthy Texas Women program or who have emergency Medicaid).

Why?

- Checkups help find health problems even when your child is feeling okay.
- Checkups help prevent health problems that make it hard for your child to grow and learn.
- Checkups help your child have a healthy smile.

When?

- Texas Health Steps will send you a letter when your child is due for a medical or dental checkup.
- Call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 (1-877-THSTEPS) Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time and ask if your child is due for a checkup.
- Even if your child is not due for a checkup, Medicaid will pay for health services if your child is sick or in pain. Medicaid also will pay to treat other health problems found during a Texas Health Steps checkup.
- If you are a migrant farm worker, you should get a Texas Health Steps checkup for your child before you travel for work.

Where?

- Doctors, nurses and dentists usually do Texas Health Steps checkups in clinics and private offices.
- Case managers (nurses or social workers) can visit you in your home or at their office to help you get the services and care your child needs.

How?

- Call your child's doctor, nurse or dentist and ask for a Texas Health Steps checkup.
- Take your child's Your Texas Benefits Medicaid card each time you visit your child's doctor, dentist, drug store or case manager.
- For help finding a doctor, dentist, nurse or case manager, call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 (1-877-THSteps) Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time.
- Visit <http://texashhs.org/texashealthsteps> to learn more about Medicaid and Texas Health Steps.



Need a ride? Call toll-free!

If you can't get your child to the checkup, Medicaid may be able to help. A parent or guardian may get free rides or money to help get to and from the doctor, dentist, hospital or drug store.

If your child has a Medicaid health plan, contact your child's health plan at the phone number on your member ID card.

If your child does not have a health plan, call 1-877-633-8747 (1-877-MED-TRIP).

Or, go to <https://hhs.texas.gov/medical-transportation>



Checkups by Age

This chart explains when parents should take their children to Texas Health Steps checkups.

Birth to 1 Year

- Babies need their first medical checkup between birth and when they are 5 days old. They need their second medical checkup when they are 2 weeks old and then at 2, 4, 6 and 9 months old.
- Doctors make sure babies are healthy and growing as they should.
- Dental checkups start at the age of 6 months. The dentist or doctor might put fluoride on your child's teeth during a dental or medical checkup.

1 to 4 Years

- Children need medical checkups at 12, 15 and 18 months old and at 2, 2½, 3 and 4 years old.
- Your child needs dental checkups every 6 months unless the dentist needs to see your child more often.

5 to 10 Years

- Children need medical checkups at 5, 6, 7, 8, 9 and 10 years old.
- Children need dental checkups every 6 months.
- Dentists can put special coatings on children's teeth (called "sealants") that help prevent tooth decay.

11 to 20 Years

- Teens and young adults need medical checkups every year.
- During checkups, doctors talk to teens about eating habits, physical activity, injury prevention, and how to have a healthy lifestyle.
- Teens and young adults continue to need dental checkups every 6 months.

Before They Leave

When you finish talking with the parents, be sure to do the following:

1. Give them the:
 - Texas Health Steps "Don't Miss a Beat" checkups brochure (EPSDT-05)
 - "Keep Your Child's Checkups in Check" brochure (EPSDT-16)
 - Wallet card (EPSDT-08)
2. Remind them to take their Your Texas Benefits Medicaid card with them each time they visit the doctor, dentist, drug store or case manager.
3. Encourage them to call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 Monday through Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time when they need help finding a doctor, dentist or case manager; have questions about Texas Health Steps; or need help setting up a checkup or getting a ride to any health-care visit.
4. Use the Extra Effort Referral form (Form H1093) to get help from a translator or the Texas Health Steps Outreach and Informing Unit. This is for parents who would like someone to contact them right away. You can also use the form if you feel the parents don't fully understand Texas Health Steps services and benefits.
5. Remind migrant farm workers that they should get their child a checkup before they travel for work. Use the Extra Effort Referral form (Form H1093) for children of migrant farm workers who ask for help setting up a checkup for their child.



TEXAS
Health and Human
Services

Texas
Health
Steps



Cómo dar información sobre Pasos Sanos de Texas.

Mantenga este folleto a la mano y úselo como material de apoyo cuando hable con padres de familia sobre Pasos Sanos de Texas.

NO OLVIDE DECIRLES A LOS PADRES:

- Los chequeos ayudan a cuidar la salud de sus hijos al detectar problemas a tiempo cuando aún son fáciles de tratar.
- Las vacunas pueden proteger a bebés, niños y adultos jóvenes de muchas enfermedades.
- Durante un chequeo dental, los dentistas o higienistas se encargan de:
 - Revisar y limpiar los dientes de su hijo.
 - Explicarle a su hijo cómo debe cuidar sus dientes y qué hacer para evitar las caries.

¿Qué ofrecemos?

- Chequeos médicos y dentales gratuitos; tratamiento y servicios de administración de casos para su hijo.

¿Para quién?

- Para niños y jóvenes desde el nacimiento hasta los 20 años de edad que tengan Medicaid (excepto para las personas que reciben servicios del programa Healthy Texas Women o que tengan Medicaid de emergencia).

¿Por qué ofrecemos estos servicios?

- Los chequeos ayudan a identificar problemas de salud, incluso cuando su hijo se siente bien.
- Además, ayudan a prevenir los padecimientos que podrían dificultar su crecimiento y aprendizaje.
- Los chequeos también ayudan a que su hijo tenga una sonrisa saludable.

¿Cuándo puede recibir estos servicios?

- Pasos Sanos de Texas le enviará una carta cuando sea tiempo de que a su hijo se le haga un chequeo médico o dental.
- Llame gratis a Pasos Sanos de Texas al 877-847-8377 (877-THSTEPS) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora central, para saber si es hora del chequeo de su hijo.
- Aunque no sea tiempo de hacer un chequeo, Medicaid cubrirá los costos de los servicios médicos cuando su hijo se enferme o sienta dolor, así como el tratamiento de otros problemas de salud que sean descubiertos durante un chequeo de Pasos Sanos de Texas.
- Si usted es trabajador de campo migrante, debe programar un chequeo de Pasos Sanos de Texas para su hijo antes de salir de viaje por su trabajo.

¿Dónde puede recibir estos servicios?

- Los médicos, enfermeras y dentistas suelen hacer los chequeos de Pasos Sanos de Texas en clínicas y consultorios privados.
- Los administradores de casos (enfermeras o trabajadores sociales) pueden recibirlo en sus oficinas o visitarlo en su casa para ayudarlo a obtener los servicios y el cuidado que su hijo necesita.

¿Cómo funcionan los servicios?

- Llame al médico, enfermera o dentista del niño y solicite un chequeo de Pasos Sanos de Texas.
- Lleve la tarjeta de Your Texas Benefits de su hijo cada vez que visite al médico, dentista, farmacia o administrador de casos de su hijo.
- Si necesita ayuda para encontrar un médico, dentista, enfermera o administrador de casos, llame gratis a Pasos Sanos de Texas al 877-847-8377 (877-THSteps) de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora central.
- Para obtener más información sobre Medicaid y Pasos Sanos de Texas, visite <http://texashhs.org/pasossanosdetexas>.



¿Necesita ayuda con el transporte? Llame gratis.

Si no tiene cómo llevar a su hijo a los chequeos, Medicaid podría ayudarlo. Los padres o tutores podrían recibir transporte gratuito o dinero para ayudar a ir de ida y vuelta al médico, dentista, hospital o farmacia.

Si su hijo tiene un plan médico de Medicaid, comuníquese con el plan médico de su hijo al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.

Si su hijo no tiene un plan médico, llame al 877-633-8747 (877-MED-TRIP).

O bien, visite <https://texashhs.org/programadetransportemedico>.



Chequeos por edad

La siguiente tabla explica cuándo los padres deben llevar a sus hijos a los chequeos de Pasos Sanos de Texas.

Desde el nacimiento hasta el primer año

- Los bebés necesitan que se les realice su primer chequeo médico a más tardar a los 5 días de vida. El segundo chequeo médico debe hacerse a las 2 semanas de edad y después a los 2, 4, 6 y 9 meses.
- Los médicos revisan que los bebés estén sanos y creciendo como deberían.
- Los chequeos dentales deben empezar a los 6 meses. Es posible que el dentista o el médico le ponga flúor a los dientes de su hijo durante el chequeo dental o médico.

De 1 a 4 años

- Los niños necesitan hacerse chequeos médicos a los 12, 15 y 18 meses; y a los 2, 2 1/2, 3 y 4 años.
- Su hijo necesita chequeos dentales cada 6 meses, a menos que el dentista indique que necesita ver a su hijo más a menudo.

De 5 a 10 años

- Los niños necesitan hacerse chequeos médicos a los 5, 6, 7, 8, 9 y 10 años.
- Los chequeos dentales deben hacerse cada 6 meses.
- Los dentistas pueden poner una capa especial en los dientes de los niños (llamada "sellador") para ayudar a prevenir la caries dental.

De 11 a 20 años

- Los adolescentes y los adultos jóvenes necesitan hacerse chequeos cada año.
- Durante estas visitas, los médicos los orientan en temas como los hábitos alimenticios, la actividad física, la prevención de lesiones y sobre cómo tener un estilo de vida saludable.
- Los adolescentes y adultos jóvenes siguen necesitando chequeos dentales cada 6 meses.

Antes de terminar la sesión

Cuando termine de hablar con los padres, haga lo siguiente:

1. Entrégueles los siguientes materiales:
 - Folleto sobre los chequeos de Pasos Sanos de Texas "Escuche bien. No se pierda un examen" (EPSDT-05)
 - Folleto "Encárguese de los chequeos médicos de su hijo" (EPSDT-16)
 - Tarjeta de bolsillo (EPSDT-08)
2. Recuérdeles que deben llevar su tarjeta de Medicaid Your Texas Benefits cada vez que visiten al doctor, dentista, farmacia o administrador de casos.
3. Anímelos a que llamen gratis a Pasos Sanos de Texas al 877-847-8377 de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora central, cuando necesiten ayuda para encontrar un doctor, dentista o administrador de casos; si tienen preguntas sobre los chequeos de Pasos Sanos de Texas, o cuando necesiten ayuda para programar un chequeo o para que los lleven a una visita médica.
4. Use el formulario H1093, Extra Effort Referral (en inglés), para obtener ayuda de un traductor o de la Unidad de Promoción e Información de Pasos Sanos de Texas. Esto es para los padres que quieren que alguien se ponga en contacto con ellos de inmediato. También puede usar el formulario si cree que los padres no entienden completamente los servicios y beneficios de Pasos Sanos de Texas.
5. Recuerde a los trabajadores de campo migrantes que sus hijos deben hacerse un chequeo antes de salir de viaje por trabajo. Use el formulario H1093, Extra Effort Referral (en inglés), cuando un trabajador de campo migrante pida ayuda para programar una cita para sus hijos.

