

Personal Care Services (PCS)



What is the Personal Care Services benefit?

Personal Care Services (PCS) is a Medicaid benefit that helps clients with everyday tasks like:

- Bathing
- Toileting
- Walking
- Fixing meals
- Eating
- Dressing
- Light housework

Who can get these services?

A person age 20 or younger who has:

- Medicaid coverage.
- An ongoing disability or physical or mental illness that has been confirmed by a doctor.

If you need help with these kinds of tasks because of an ongoing physical, mental or behavioral limitation, you may be able to get PCS.

How it works:

First, you must be assessed by a Department of State Health Services (DSHS) Case Manager. An assessment is a review of your condition to decide if you can get PCS. The assessment will help decide the level of services you may need.

For children birth through 17 years, part of the assessment will include looking at the parental support you already have. The services you receive will take into account your parent’s:

- Need to sleep, work, attend school or meet his/her own medical needs;
- Legal obligation to care for, support and meet the medical, educational and psychosocial needs of his/her other dependents; and
- Physical ability to perform the personal care services.

After you start getting services, you will need to be reassessed:

- Every 12 months.
- When there is a change in your medical condition or in your living situation at home.

Case Management for Children and Pregnant Women

You may also be able to get case management services. These services help you when you have a health problem or are at risk for a health problem. Case management may help you to:

- Get medical and dental services.
- Find a counselor.
- Work on school or education issues.
- Get other services.

DSHS Case Manager and Region

Selected PCS Provider

Medical Home



For More Information and Help:

Texas Medicaid & Healthcare Partnership (TMHP)

TMHP Client Line

For questions about the PCS benefit, call 888-276-0702 (toll free), Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. CST.

Case Management for Children and Pregnant Women

If you want to know about Case Management Services, call Texas Health Steps at 877-847-8377 (toll free), Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. CST or visit hhs.texas.gov/case-management-pcs

Servicios de Atención Personal (PCS)



¿En qué consisten los servicios de atención personal?

Los servicios de atención personal (PCS) son beneficios de Medicaid que ayudan a los beneficiarios con las actividades diarias como:

- Bañarse
- Comer
- Ir al baño
- Vestirse
- Caminar
- Quehaceres domésticos ligeros
- Preparar alimentos

¿Quién puede recibir estos servicios?

Cualquier persona de hasta 20 años de edad que tenga:

- Cobertura de Medicaid.
- Una discapacidad o una enfermedad física o mental persistente y confirmada por un médico.

Si necesita ayuda con este tipo de actividades debido a un impedimento físico, mental o conductual crónico, podría recibir servicios de PCS.

Cómo funcionan los servicios:

Antes que nada, un administrador de casos del Departamento Estatal de Servicios de Salud (DSHS) deberá valorar a la persona. Se trata de un análisis de su afección para determinar si podrá recibir servicios de atención personal.

La evaluación ayudará a decidir el nivel de servicios que usted podría necesitar.

Para los niños y jóvenes menores de 17 años, parte de la valoración se enfocará en estudiar el apoyo que tienen de sus padres. Los servicios que recibirá el menor dependerán en parte de:

- La necesidad de los padres de dormir, ir a trabajar, asistir a la escuela o de atender sus propias necesidades médicas;
- La obligación legal de los padres de cuidar y mantener a sus dependientes, así como cubrir sus necesidades médicas, educativas y psicosociales; y
- La capacidad física de los padres de desempeñar las tareas de cuidado personal de su hijo.

Una vez que empiece a recibir los servicios, se le valorará de nuevo:

- Cada 12 meses.
- Cuando haya un cambio en su afección o en su situación en el hogar.

Administración de casos para menores y mujeres embarazadas

También podría recibir servicios de administración de casos. Estos servicios son útiles cuando tiene un problema de salud o corre el riesgo de tenerlo. La administración de casos puede ayudarle a:

- Obtener servicios médicos y dentales.
- Encontrar a un terapeuta.
- Atender cuestiones escolares o educativas.
- Recibir otro tipo de servicios.

Administrador de casos y región del DSHS

Proveedor de PCS seleccionado

Consultorio médico primario



Para más información y ayuda:

Texas Medicaid & Healthcare Partnership (TMHP)

Línea de atención de TMHP

Si tiene preguntas sobre los servicios de PCS, llame sin costo al 888-276-0702, de lunes a viernes y de 7 a.m. a 7 p.m., hora del centro.

Administración de casos para menores y mujeres embarazadas

Si desea información sobre los servicios de administración de casos, llame sin costo a Pasos Sanos de Texas al 877-847-8377, de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. (hora del centro), o visite hhs.texas.gov/Case-Management-PCS