



Children and Pregnant Women

Need help finding and getting services?

A case manager might be able to help you.

Case Management for Children

Who can get a case manager?

Children (birth to age 20) who get Medicaid and:

- Have health problems.
- Are at a high risk for getting health problems.

What do case managers do?

A case manager will visit with you and then:

- Find out what services you need.
- Find services near where you live.
- Teach you how to find and get other services.
- Make sure you are getting the services you need.

What kind of help can I get?

- Getting medical and dental services.
- Finding a counselor.
- Working on school or education issues.
- Getting other services.



Case Management for Pregnant Women

Who can get a case manager?

Pregnant women who get Medicaid and have a health concern.

What do case managers do?

A case manager will visit with you and then:

- Find out what services you need.
- Find services near where you live.
- Teach you how to find and get other services.
- Make sure you are getting the services you need.

What kind of help can I get?

- Getting prenatal care.
- Finding a counselor.
- Getting other services.



How can you get a case manager?

Call Texas Health Steps at 877-847-8377 (toll-free), Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m. CST or visit dshs.texas.gov/caseman/.



Trẻ em và phụ nữ mang thai

Quý vị cần giúp tìm và nhận các dịch vụ?

Một quản lý hồ sơ có thể giúp quý vị.

Quản lý Hồ sơ đối với Trẻ em

Ai có thể có một nhân viên quản lý hồ sơ?

Trẻ em (từ khi chào đời đến 20 tuổi) có bảo hiểm y tế Medicaid và:

- Có vấn đề về sức khỏe.
- Đang có nguy cơ cao gặp vấn đề về sức khỏe.

Quản lý hồ sơ làm những gì?

Quản lý hồ sơ sẽ đến thăm quý vị và sau đó:

- Tìm hiểu xem quý vị cần những dịch vụ nào.
- Tìm các dịch vụ ở gần nơi quý vị sống.
- Hướng dẫn quý vị cách tìm và nhận các dịch vụ khác.
- Đảm bảo chắc chắn là quý vị sẽ nhận được các dịch vụ mà quý vị cần.

Tôi có thể được nhận những sự giúp đỡ nào?

- Nhận các dịch vụ y tế và nha khoa.
- Tìm chuyên gia tư vấn.
- Làm việc về các vấn đề liên quan đến trường học hoặc giáo dục.
- Nhận các dịch vụ khác.



Quản lý Hồ sơ đối với Phụ nữ Mang thai

Ai có thể có một nhân viên quản lý hồ sơ?

Phụ nữ mang thai có bảo hiểm y tế Medicaid và có vấn đề lo ngại về sức khỏe.

Quản lý hồ sơ làm những gì?

Quản lý hồ sơ sẽ đến thăm quý vị và sau đó:

- Tìm hiểu xem quý vị cần những dịch vụ nào.
- Tìm các dịch vụ ở gần nơi quý vị sống.
- Hướng dẫn quý vị cách tìm và nhận các dịch vụ khác.
- Đảm bảo chắc chắn là quý vị sẽ nhận được các dịch vụ mà quý vị cần.

Tôi có thể được nhận những sự giúp đỡ nào?

- Nhận dịch vụ chăm sóc khi mang thai.
- Tìm chuyên gia tư vấn.
- Nhận các dịch vụ khác.



Làm cách nào để được nhận dịch vụ quản lý hồ sơ?

Hãy gọi đến Texas Health Steps tại số điện thoại 877-847-8377 (miễn phí), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 6 giờ tối Giờ chuẩn Miền Trung hoặc vào trang mạng www.dshs.texas.gov/caseman/.