

Sharing information about Texas Health Steps

Please keep this at your desk. Use it when you talk to parents about Texas Health Steps.



Reminders

- Checkups help keep your children healthy by finding problems early when they are small and can be easier to treat.
- Vaccines can help keep babies, children, and young adults safe from diseases.
- During a dental checkup, dentists or hygienists:
 - Check and clean your child's teeth.
 - Talk with your child about how to care for teeth and avoid tooth decay.

Before They Leave

When you finish talking with the parents, be sure to do the following:

1. Give them the:
 - Texas Health Steps "Don't miss a beat." checkups brochure (EPSDT-05).
 - "Good health takes more than an apple a day." brochure (EPSDT-16).
 - Wallet card (EPSDT-08).
2. Remind them to take their *Your Texas Benefits* Medicaid card with them each time they visit the doctor, dentist, drug store, or case manager.
3. Encourage them to call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 Monday to Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time when they need help finding a doctor, dentist, or case manager; have questions about Texas Health Steps; or need help setting up a checkup or getting a ride to any health-care visit.
4. Use the Extra Effort Referral form (Form H1093) to get help from a translator or the Texas Health Steps Outreach and Informing Unit. This is for parents who would like someone to contact them right away. You can also use the form if you feel the parents don't fully understand the Texas Health Steps services and benefits.
5. Remind migrant farm workers that they should get their child a checkup before they travel for work. Use the Extra Effort Referral form (Form H1093) for children of migrant farm workers who ask for help setting up a checkup for their child.

What?

- Free medical and dental checkups, treatment, and case management services for your child.

Who?

- Children from birth through age 20 who have Medicaid (but not people in the Texas Women's Health Program or who have emergency Medicaid).

Why?

- Checkups help find health problems even when your child is feeling okay.
- Checkups help prevent health problems that make it hard for your child to grow and learn.
- Checkups help your child have a healthy smile.

When?

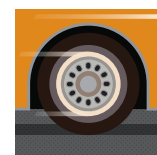
- Texas Health Steps will send you a letter when your child is due for a medical or dental checkup.
- Call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 (1-877-THSTEPS) Monday to Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time and ask if your child is due for a checkup.
- Even if your child is not due for a checkup, Medicaid will pay for health services if your child is sick or in pain. Medicaid also will pay to treat other health problems found during a Texas Health Steps checkup.
- If you are a migrant farm worker, you should get a Texas Health Steps checkup for your child before you travel for work.

Where?

- Doctors, nurses, and dentists usually do Texas Health Steps checkups in clinics and private offices.
- Case managers (nurses or social workers) can visit you in your home or at their office to help you get the services and care your child needs.

How?

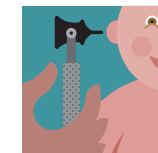
- Call your child's doctor, nurse, or dentist and ask for a Texas Health Steps checkup.
- Take your child's *Your Texas Benefits* Medicaid card each time you visit your child's doctor, dentist, drug store, or case manager.
- For help finding a doctor, dentist, nurse, or case manager, call Texas Health Steps toll-free at 1-877-847-8377 (1-877-THSteps) Monday to Friday from 8 a.m. to 6 p.m. Central Time.
- Visit MyChildrensMedicaid.org to learn more about Medicaid and Texas Health Steps.



Need a ride? Call toll-free!

If you can't get your child to the checkup, Medicaid may be able to help. Children with Medicaid and their parent can get rides to and from the doctor, dentist, hospital, or drug store.

- Houston / Beaumont area: 1-855-687-4786.
- Dallas / Ft. Worth area: 1-855-687-3255.
- All other areas: 1-877-633-8747 (1-877-MED-TRIP).



Checkups by Age

This chart explains when parents should take their children to Texas Health Steps checkups.

Birth to 1 Year

- Babies need checkups when they are 5 days old and 2 weeks old. Then at 2, 4, 6, and 9 months old.
- Doctors make sure babies are healthy and growing as they should.
- Dental checkups start at the age of 6 months. The dentist or doctor might put fluoride on your child's teeth during a dental or medical checkup.

1 to 4 Years

- Children need medical checkups at 12, 15, and 18 months old and at 2, 2½, 3, and 4 years old.
- Your child needs dental checkups every 6 months unless the dentist needs to see your child more often.

5 to 10 Years

- Children need medical checkups at 5, 6, 7, 8, 9, and 10 years old.
- Children need dental checkups every 6 months.
- Dentists can put special coatings on children's teeth (called "sealants") that help to prevent tooth decay.

11 to 20 Years

- Teens and young adults need medical checkups every year.
- During checkups, doctors talk to teens about eating habits, physical activity, injury prevention, and how to have a healthy lifestyle.
- Teens and young adults continue to need dental checkups every 6 months.

Información sobre Pasos Sanos de Tejas

Guarde este documento en su escritorio. Úselo para hablarles a los padres o madres sobre Pasos Sanos de Tejas.



Recordatorios

- Los exámenes ayudan a mantener a sus niños saludables y a encontrar problemas temprano, cuando son pequeños y fáciles de tratar.
- Las vacunas ayudan a mantener a los bebés, niños y adolescentes libres de enfermedades.
- Durante los exámenes dentales, los dentistas o higienistas dentales:
 - Examinarán y limpiarán los dientes de su niño.
 - Le enseñarán a su niño cómo cuidar de sus dientes y evitar las caries.

Antes de que se vaya

Cuando termine de hablar con los padres, asegúrese de hacer lo siguiente:

- Déles:
 - El folleto "Escuche bien. No se pierda un examen." (EPSDT-05)
 - El folleto "La salud requiere más que comer saludable" (EPSDT-16) y
 - Una tarjeta tamaño cartera (EPSDT-08).
- Recuérdelos llevar su tarjeta de beneficios *Your Texas Benefits* cada vez que visiten al doctor, dentista, vaya a la farmacia o vea un administrador de casos.
- Recomiéndelos que llamen gratis a Pasos Sanos de Tejas al 1-877-847-8377, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro cuando necesiten ayuda para encontrar un doctor, dentista o un administrador de casos o si tienen preguntas sobre Pasos Sanos de Tejas, si necesitan ayuda para hacer una cita para un examen o conseguir transporte a cualquier cita médica.
- Use el formulario "Preautorización con esfuerzo adicional" (Formulario H1093) para pedir ayuda de un traductor o de la Unidad de promoción e información de Pasos Sanos de Tejas. Esto es para los padres o madres que quieren que alguien se comunique con ellos de inmediato. También puede usar este formulario si piensa que los padres o madres no entienden completamente los servicios y beneficios de Pasos Sanos de Tejas.
- Recuérdelos a los trabajadores de campo migrantes que deben llevar a sus niños a su examen antes de viajar para su próximo trabajo. Use el formulario de "Preautorización con esfuerzo adicional" (Formulario H1093) para los niños de trabajadores de campo migrantes que necesitan ayuda para hacer una cita para un examen.

¿Qué es?

- Exámenes médicos y dentales, tratamiento, y administración de casos para su niño gratis.

¿Para quién?

- Para niños desde su nacimiento hasta los 20 años de edad que reciben beneficios de Medicaid. (No es para personas que reciben beneficios del Programa de Salud para la Mujer o de Medicaid de emergencia).

¿Por qué?

- Los exámenes ayudan a encontrar problemas de salud aun cuando su niño se siente bien.
- Los exámenes ayudan a prevenir problemas de salud que le dificultan a su niño crecer y aprender.
- Los exámenes ayudan a su niño a tener una sonrisa saludable.

¿Cuándo?

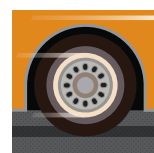
- El programa Pasos Sanos de Tejas le enviará una carta para avisarle cuando su niño necesita un examen médico y dental.
- Llame gratis a Pasos Sanos de Tejas al 1-877-847-8377, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro y pregunte si su niño necesita un examen.
- Aunque no sea el momento para un examen, Medicaid pagará por los servicios de atención médica de su niño cuando esté enfermo o tenga dolor. Medicaid también pagará por el cuidado de cualquier problema de salud que se encuentre durante un examen de Pasos Sanos de Tejas.
- Si es un trabajador de campo migrante, puede llevar a su niño a un examen de Pasos Sanos de Tejas antes de viajar a su próximo trabajo.

¿Dónde?

- Los doctores, enfermeras y dentistas por lo general hacen exámenes de Pasos Sanos de Tejas en clínicas, oficinas privadas y otros lugares.
- Los administradores de casos (enfermeras o trabajadores sociales) pueden verlo en la oficina o visitarlo en su hogar para ayudarle a obtener el cuidado que su niño necesita.

¿Cómo?

- Llame a su doctor, enfermera, o dentista de su niño y haga una cita para un examen de Pasos Sanos de Tejas.
- Lleve la tarjeta de beneficios *Your Texas Benefits* de su niño cada vez que vaya al doctor, dentista, farmacia o a su administrador de casos.
- Para encontrar un doctor, dentista, enfermera, o administrador de casos, llame gratis a Pasos Sanos de Tejas al 1-877-847-8377, de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m., hora del centro.
- Para más información sobre Medicaid o Pasos Sanos de Tejas visite MyChildrensMedicaid.org.



¿Necesita transporte? ¡Llame gratis!

Si no puede llevar a su niño al examen, Medicaid podría ayudarle. Los niños que reciben beneficios de Medicaid y sus padres pueden obtener transporte gratis para ir al doctor, dentista, hospital o a la farmacia.

- Área de Houston / Beaumont: 1-855-687-4786.
- Área de Dallas / Ft. Worth: 1-855-687-3255.
- Otras áreas: 1-877-633-8747.



Exámenes por edades

Use la tabla de abajo para mostrarles a los padres cuándo tienen que llevar a su niño a un examen de Pasos Sanos de Tejas.

Desde el nacimiento a 1 año

- Los bebés necesitan exámenes cuando tienen 5 días de nacidos y 2 semanas de nacidos. Luego los necesitan cuando tienen 2, 4, 6 y 9 meses de edad.
- Los doctores se aseguran de que los bebés estén creciendo saludables y como se debe.
- Los exámenes dentales comienzan a los 6 meses de edad. El dentista o doctor podría aplicar fluoruro a los dientes de su niño durante el examen médico o dental.

De 1 a 4 años

- Los niños necesitan exámenes médicos a los 12, 15 y 18 meses y a los 2, 2 1/2, 3 y 4 años de edad.
- Su niño necesita exámenes dentales cada 6 meses a menos que el dentista piense que tiene que ver a su niño más seguido.

De 5 a 10 años

- Los niños necesitan exámenes médicos a los 5, 6, 7, 8, 9 y 10 años de edad.
- Los niños necesitan exámenes dentales cada 6 meses.
- El dentista podría poner capas especiales en los dientes de los niños (llamadas "selladores dentales") para prevenir caries.

De 11 a 20 años

- Los adolescentes y adultos jóvenes necesitan exámenes médicos cada año.
- Durante los exámenes, los doctores hablan con los adolescentes sobre hábitos alimenticios, actividades físicas, prevención de lesiones y cómo tener un estilo de vida saludable.
- Los adolescentes y adultos jóvenes necesitan exámenes dentales cada 6 meses.